

KATEGORIZÁCIA ZISTENÍ AUDITU KVALITY

§17 zákona č. 11/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov

Zistenia auditu Úrad pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality kategorizuje na :

NEZHODA I: - neplnenie kritérií auditu ktoré má závažný vplyv na systém zabezpečenia kvality, procesy alebo produkt a môže mať vážne dopady na kvalitu produktu a plnenie požiadaviek zákazníka. K zistenej NEZHODE I musí organizácia prijať priame nápravné a preventívne činnosti a odstrániť nezhodu do termínu, ktorý je stanovený úradom.

Možný dopad:

1. Zistenie NEZHODY I môže viesť k okamžitému ukončeniu auditu. Ak je organizácia držiteľom osvedčenia o zhode, úrad do prijatia a overenia účinnosti priamych nápravných a preventívnych činností môže na základe rozhodnutia pozastaviť alebo zúžiť platnosť osvedčenia o zhode.
2. Ak organizácia neprijme priame nápravné a preventívne činnosti v stanovenom termíne, alebo ak úrad zistí, že tieto nie sú dostatočné a účinné môže rozhodnúť o odobratí osvedčenia o zhode alebo o zúžení rozsahu certifikácie.
3. Úrad nevydá osvedčenie o zhode ak organizácia v stanovenom termíne neprijme priame nápravné a preventívne činnosti, alebo ak úrad zistí, že tieto nie sú dostatočné a účinné.

NEZHODA II: - neplnenie kritérií auditu, ktoré má alebo môže mať negatívny vplyv na systém zabezpečenia kvality, procesy alebo produkt. K zistenej NEZHODE II musí organizácia prijať priame nápravné a preventívne činnosti a odstrániť nezhodu do termínu navrhovaného organizáciou, ktorý je odsúhlasený úradom.

Možný dopad:

1. Zistenie NEZHODY II nie je dôvodom na okamžité ukončenie auditu. Ak je organizácia držiteľom osvedčenia o zhode, úrad pri zistení NEZHODY II neprijíma opatrenia na pozastavenie platnosti osvedčenia.
2. Ak organizácia neprijme priame nápravné a preventívne činnosti, alebo ak úrad zistí, že tieto nie sú dostatočné a účinné môže rozhodnúť o pozastavení platnosti osvedčenia o zhode alebo o zúžení rozsahu certifikácie.
3. V prípade opakujúcich sa NEZHÔD II k jednému predmetu auditu, môžu byť tieto preklasifikované na NEZHODU I a úrad môže rozhodnúť o odobratí osvedčenia o zhode.
4. Úrad nevydá osvedčenie o zhode ak organizácia v stanovenom termíne neprijme priame nápravné a preventívne činnosti, alebo ak úrad zistí, že tieto nie sú dostatočne účinné.

ODPORÚČANIE: - upozornenie na potenciálnu nezhodu.

Možný dopad:

1. V prípade opakujúcich sa ODPORÚČANÍ k jednému predmetu môžu byť tieto odporúčania preklasifikované na NEZHODU II.

PRÍLEŽITOSŤ NA ZLEPŠENIE: - zistenie prinášajúce pridanú hodnotu v prospech organizácie.