



# ÚRAD PRE OBRANÚ ŠTANDARDIZÁCIU, KODIFIKÁCIU A ŠTÁTNE OVEROVANIE KVALITY

Martina Rázusa 7, P.O.BOX 61, 911 01 Trenčín

## DOTAZNÍK HODNOTENIA PROCESU ŠTÁTNEHO OVEROVANIA KVALITY

Vážený výrobca/dodávateľ,

v rámci skvalitňovania našej činnosti by sme sa radi dozvedeli, ako hodnotíte vzájomnú spoluprácu v procese vykonávania štátneho overovania kvality Úradom pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality (ďalej len „úrad“) vo Vašej organizácii. Vaše informácie sú dôležité na zlepšovanie procesu štátneho overovania kvality, preto uvítame zaslanie vyplneného dotazníka na e-mailovú adresu: [fgqa@mil.sk](mailto:fgqa@mil.sk) alebo poštou na adresu úradu.

<b>Výrobca/dodávateľ:</b>		<b>Číslo zmluvy:</b>	
---------------------------	--	----------------------	--

- Hodnotenie:**
- 1 – nespokojný (prosíme uviesť Vaše pripomienky a výhrady)
  - 2 – s výhradami (prosíme uviesť Vaše pripomienky a výhrady)
  - 3 – spokojný
  - 4 – veľmi spokojný

Č.	Kritérium	Hodnotenie			
		1	2	3	4
<b>Hodnotenie komunikácie</b>					
1.	Kvalita a dostatok informácií k štátnemu overovaniu kvality na internetovej stránke úradu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Spôsob výmeny informácií s úradom.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Včasnosť zaslania dokumentov k štátnemu overovaniu kvality (napr. rozhodnutie, plán štátneho overovania kvality, osvedčenie).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Zrozumiteľnosť dokumentov k štátnemu overovaniu kvality (napr. plán štátneho overovania kvality).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	Komunikácia so zástupcom pre štátne overovanie kvality (ďalej len „ZŠOK“).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Č.	Kritérium	Hodnotenie			
		1	2	3	4
<b>Hodnotenie priebehu výkonu štátneho overovania kvality</b>					
6.	Pripravenosť ZŠOK na výkon štátneho overovania kvality.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.	Spôsob riadenia procesu výkonu štátneho overovania kvality (riadenie aktivít, predkladanie požiadaviek na preukazovanie zhody, verifikácia a validácia).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.	Profesionálny prístup a objektívnosť ZŠOK.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.	Konštruktívnosť a flexibilita ZŠOK pri riešení problémov.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.	Zrozumiteľnosť a vecnosť vyjadrenia zistených nezhôd a pomenovanie problémov.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Prínos štátneho overovania kvality</b>					
11.	Bol pre Vašu organizáciu proces vykonávania štátneho overovania kvality prínosom?	<b>ÁNO</b> <input type="radio"/>	<b>NIE</b> <input type="radio"/>		
<b>Ďalšie podnety a návrhy na zlepšenie</b>					

**Dotazník vyplnil**

<b>Pracovná pozícia:</b>	
<b>Meno a priezvisko:</b>	
<b>Dátum:</b>	