



ÚRAD PRE OBRANÚ ŠTANDARDIZÁCIU, KODIFIKÁCIU A ŠTÁTNE OVEROVANIE KVALITY

Martina Rázusa 7, P.O.BOX 61, 911 01 Trenčín, fgqa@mil.sk

DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI ORGANIZÁCIE S PROCESOM CERTIFIKÁCIE

Auditovaná organizácia:

	Kritérium	Hodnotenie v %			
		< 50 =	50-70	70-90	90-100
1.	Dostupnosť informácií o procese certifikácie ÚOŠKŠOK				
2.	Komunikácia pri vypracovaní a schvaľovaní zmluvy				
3.	Dostupnosť podkladov k realizácii auditu podľa SOŠ AQAP				
4.	Komunikácia počas procesu				
5.	Dodržiavanie všeobecných zásad auditovania				
6.	Plánovanie auditu				
7.	Kritériá auditu				
8.	Kategorizácia zistení auditu				
9.	Organizovanie a celkový priebeh auditu				
10.	Odbornosť, profesionalita a prístup auditorského tímu				
11.	Obsah, forma a spôsob spracovania správy z auditu				
12.	Prínos certifikovaného SMK podľa SOŠ AQAP				
13.	Spôsob odovzdania Osvedčenia o zhode				
14.	Dostupnosť informácií o stave certifikácie				

Poznámka: Na Vaše návrhy trvalého zlepšovania je určená zadná strana dotazníka.

Dotazník vyplnil, pracovná pozícia:	
Meno, podpis a dátum:	

Poznámky a námety na zlepšenie.