

# Dotazník spokojnosti s poskytovanými službami ÚOŠKŠOK

## Vážený respondent

naším cieľom je neustále skvalitňovanie úrovne poskytovaných služieb a preto sme pre Vás pripravili tento dotazník na základe ktorého sa budeme snažiť vylepšiť úroveň poskytovaných služieb k Vašej i našej spokojnosti. Vysoko si ceníme Vašu spoluprácu pri vyplňovaní tohto dotazníka. Záleží nám na Vašom názore hodnotenia tých oblastí, s ktorými ste sa pri kontakte s našim úradom stretli.

## Vysvetlenie stupnice hodnotenia:

- 1- veľmi spokojný
- 2- spokojný
- 3- spokojný s výhradami
- 4- nespokojný

p. č.	Otázka	Hodnotenie (body)				Poznámka k hodnoteniu
		1	2	3	4	
1	Ako ste spokojný s vybavením Vašej požiadavky na zaslanie SOŠ, STANAG, AP odborom obrannej štandardizácie ?					
2	Ako ste spokojný s úrovňou poskytovaných informácií zamestnancami odboru obrannej štandardizácie ?					
3	Ako ste spokojný s vybavením Vašich žiadostí odborom kodifikácie ?					
4	Ako ste spokojný s odborným prístupom, kompetentnosťou a pružnosťou zamestnancov odboru kodifikácie ?					
5	Ako ste spokojný s ochotou a komunikatívnosťou zamestnancov odboru kodifikácie ?					
6	Ako ste spokojný s dostupnosťou dokumentov a informácií zo ŠOK					
7	Ako ste spokojný s odbornou spôsobilosťou zamestnancov ŠOK ?					
8	Ako ste spokojný s výstupmi ŠOK ?					
9	<b>Ako hodnotíte kompletnosť a úplnosť informácií na web stránke ÚOŠKŠOK (www.uosksok.sk)?</b>					
	rozsah poskytovaných informácií					
	kvalita poskytovaných informácií					
	aktuálnosť poskytovaných informácií					
	prehľadnosť a zrozumiteľnosť informácií					
	dostupnosť stránky					
	kontakty a ich dostupnosť					
10	Aká je Vaša celková spokojnosť s úrovňou poskytovaných informácií našim úradom ?					
11	Ako hodnotíte úroveň podujatí organizovaných našim úradom ?					

Ak považujete za potrebné sem uveďte Vaše kontaktné informácie.